

# **VŠEOBECNÉ PODMÍNKY**

## **HORSKÁ CHATA SEDMIDOLÍ, ŠPINDLERŮV MLÝN 248**

### **1. Úvod**

Tyto Všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi poskytovatelem ubytovacích služeb na Horské chatě Sedmidolí, Špindlerův Mlýn č.p. 248 a zákazníky. Tyto podmínky se vztahují pouze na služby poskytované v Horské chatě Sedmidolí, Špindlerův Mlýn č.p. 248. Podmínky jsou pro všechny strany závazné a uhrazením zálohy zákazníkem nabývají povahy smlouvy v souladu s platnými ustanoveními obecně závazných předpisů ČR.

### **2. Zákazník**

Zákazníkem - ubytovaným na Horské chatě Sedmidolí, Špindlerův Mlýn č.p.248 - jsou osoby starší 18 let. Osoby mladší 15 let mohou užívat služby v doprovodu osoby starší 18 let. Osoby ve věku 15 - 18 let se souhlasem svého zákonného zástupce.

### **3. Vznik smluvního vztahu**

Vznik smluvního vztahu mezi zákazníkem a poskytovatelem ubytování vznikne na základě objednávky (telefonické, ústní, e-mailové, prostřednictvím poptávkového formuláře). Na základě objednávky zašle poskytovatel ubytování zákazníkovi rezervaci (e-mailem) a zároveň rezervuje požadovaný volný termín zákazníkovi a to po dobu max. 14 dnů. Během této doby je nutno uhradit zálohu (50% z ceny poskytovaných služeb) - její přesná výše je uvedena při rezervaci. Tato rezervace obsahuje veškeré potřebné údaje - jméno zákazníka, počet lůžek, termín, výši zálohy. Za smluvní závazek dalších osob uvedených na přihlášce odpovídá zákazník, který objednávku podal. Bez uhrazení zálohy není možné objednávku akceptovat a po 14 dnech je rezervace zrušena.

### **4. Ceny**

Ceny služeb jsou uvedeny v ceníku na webu [www.sedmidoli.cz](http://www.sedmidoli.cz) a nabídkových materiálech. Jedná se o ceny smluvní. Úhrada ceny pobytu má tyto formy: - záloha ve výši 50 % z celkové ceny je splatná během 14 dnů po objednávce - složenkou nebo bankovním převodem. Doklad o uhrazení je nutno uschovat pro nástup ubytování - doplatek je splatný ihned po příjezdu do penzionu - 100% ceny služeb může zákazník uhradit i před započítáním pobytu - pokud projeví sám zájem. V případě neuhrazení dohodnutých záloh v termínu je rezervace automaticky stornována bez náhrady. Uhrazením zálohy potvrzuje zákazník, že se seznámil se službami, cenou, platebními a jinými podmínkami, všeobecnými podmínkami a zvláště stornovacími podmínkami. Uhrazením zálohy dává zákazník souhlas s výše uvedeným.

### **5. Ubytovací poukaz**

Jako voucher (poukaz) na objednané služby, který zákazníka opravňuje k čerpání, slouží rezervace a doklad o uhrazení zálohy. Zákazník je povinen se dokladem o zaplacení prokázat při začátku čerpání služeb ubytovateli.

## **6. Práva a povinnosti zákazníka**

### právo:

- být řádně informován o veškerých podmínkách týkajících se jeho pobytu
- využívat veškerých objednaných a zaplacených služeb
- stornovat pobyt kdykoliv před započítáním, v tomto případě se vzájemný vztah řídí dále uvedenými storno podmínkami

### povinnost:

- včas zaplatit dohodnutou zálohu
- uschovat doklad o zaplacení zálohy a tento předložit při nástupu ubytování
- dodržovat interní předpisy zařízení vč. ubytovacího řádu, v případě hrubého porušení interních předpisů může ubytovatel odstoupit od smlouvy a ubytovaný následně nemá nárok na jakoukoliv finanční ani jinou náhradu
- uhradit veškeré škody na zařízení způsobené svým jednáním v Horské chatě Sedmidolí, Špindlerův Mlýn č.p.248 vč. venkovního zařízení náležícího Horská chatě Sedmidolí, Špindlerův Mlýn č.p.248.

## **7. Práva a povinnosti poskytovatele ubytování**

povinnost: zajistit všechna práva zákazníka uvedená v bodě 6.

právo: v případech „vyšší moci“ (zařízení nebude schopno provozu), může ubytovatel od smlouvy odstoupit a vrátí do 7 dnů zákazníkovi veškeré zaplacené zálohy. Zruší-li ubytovatel pobyt nebo část pobytu po příjezdu nebo během pobytu, účtují se ubytovanému pouze dny, kdy mu byly služby poskytnuty. Ubytovatel má právo nenárokovat po klientovi zaplacení zálohy.

## **8. Stornovací podmínky**

Zákazník má právo kdykoliv před započítáním pobytu, bez oznámení důvodu, odstoupit od smlouvy. Odstoupení je možné výhradně písemnou formou. Toto odstoupení musí být doručeno poskytovateli ubytování. Za storno poplatků se považuje zaplacená záloha ve výši 50% z celkové ceny objednaných služeb.

Pozn.: Jako storno celého pobytu je považováno i nenastoupení ubytovacích služeb v den vyznačeném na rezervaci - den následující po vyznačeném dni nástupu jsou veškerá rezervovaná místa uvolněna pro potřeby jiných zákazníků.

Upozornění - poskytovatel ubytování vyžaduje zaplacení stornopoplatků i v případě závažných důvodů jako nemoc, živelné pohromy apod. Pro tento případ doporučujeme sjednat kvalitní pojištění proti stornopoplatkům a nárokovat náhradu na pojišťovně.

Zruší-li klient pobyt nebo část pobytu po příjezdu nebo během pobytu, účtují se mu storno poplatky ve výši 100% z hodnoty objednaných služeb, nepodaří-li se ubytovateli obsadit uvolněný pokoj.

Pozn.:(Dle Občanského zákoníku, §759 - újmu vzniklou ubytovateli předčasným zrušením ubytování je ubytovaný povinen nahradit, nemohl-li ubytovatel újmu zabránit. Ubytovatel tedy má nárok na náhradu ušlého zisku za dny, ve kterých v důsledku Vašeho zrušení rezervace daný pokoj neobsadil).

## **9. Reklamace pobytu (služeb)**

v případě, že služby uvedené na přihlášce (řádne zaplacené) neodpovídají v plném

rozsahu nebo kvalitě - má zákazník právo na reklamaci - zákazník je povinen, v případě zjištění závad, uplatnit reklamaci ihned na místě u ubytovatele tak, aby mohla být náprava učiněna přímo na místě. Pokud se nepodaří sjednat nápravu, sepíše zákazník spolu s poskytovatelem služeb protokol o reklamaci, který musí být podepsán oběma stranami. Bude-li reklamáce po prošetření shledána oprávněnou, má zákazník právo na poskytnutí přiměřené slevy - výsledek reklamačního řízení je povinen provozovatel zařízení oznámit zákazníkovi na místě, v den podání reklamáce.

Po ukončení pobytu, nebude na pozdější reklamáce brán zřetel.

## **10. Pojištění**

poskytovatel ubytování nezahrnuje do ceny pobytů pojištění - zákazníkovi se doporučuje sjednat u vybraného pojišťovacího ústavu v ČR "Úrazové pojištění pro cesty a pobyt v tuzemsku i zahraničí včetně nákladů souvisejících se zrušením cesty".

## **11. Přejícná a závěrečná ustanovení**

tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti 01.10.2010. Platnost je omezena vyhlášením nových Všeobecných podmínek - platnost těchto podmínek může být individuálně upravena výhradně písemnou formou - zákazník uhrazením zálohy uvedené na rezervaci potvrzuje, že se Všeobecnými podmínkami souhlasí a zavazuje se respektovat je.